

REVISTA DO

Ano XIX - Nº 223 - Novembro 2007

SESCON-SP

Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas no Estado de São Paulo - Filiado à Fenacon

SESCON-SP
**Medalha Annibal
de Freitas** premia
personalidades

ENTREVISTA
Paulo Skaf, presidente da
Fiesp, celebra **parceria**
com **Sescon-SP**

BRASIL EM AÇÃO
Simplex Nacional
avança aos poucos

TECNOLOGIA
A **segurança** é
uma **preocupação**
nacional



2º  **GESCON**

Empresas de Contabilidade
compartilhando **Idéias e Soluções**

| www.sescon.org.br |

 programa de qualidade

Ciclo de sucesso

Por Lilian Cunha

O Programa de Qualidade de Empresas Contábeis do Sescon-SP continua comprometido em auxiliar os empresários contábeis na busca pela excelência. Como resultado do sério trabalho realizado em conjunto pelo Sindicato, pelos empreendedores participantes do PQEC e por seus respectivos colaboradores e clientes das empresas contábeis terão acesso a um serviço contábil de qualidade superior tanto no atendimento recebido, quanto no que se refere à atualização nas modernas técnicas.

Participar do PQEC é simples. O empresário contábil deve investir apenas nos treinamentos a que ele e sua equipe se submetem durante o ano em que sua empresa estiver participando do Programa. Os benefícios, por outro lado, são vastos, a começar pela valorização do nome da empresa no mercado. Além disso, colaboradores e proprietários se vêem mais motivados e preparados para o dia-a-dia.

O primeiro passo a ser dado pelos empresários contábeis que ainda não fazem parte do PQEC é se inscrever



no Programa pelo site da entidade (www.sescon.org.br).

Após cumprir os requisitos de admissão durante aproximadamente um ano, colaboradores e sócios da corporação deverão participar dos treinamentos propostos pela comissão do Programa de Qualidade. Após a certificação a empresa ganha o selo do PQEC e o ciclo se reinicia, com uma nova grade de cursos a ser cumprida. ■

■ CONHEÇA A OPINIÃO DE ALGUNS PARTICIPANTES SOBRE O PQEC:

Nos inscrevemos no PQEC no início de 2007 a fim de melhorar a qualidade dos serviços por nós prestados, buscando uma melhora contínua de nossos processos. A princípio, nossos colaboradores ficaram receosos de não estarem aptos a vencer o novo desafio, mas através dos cursos houve um up-grade na técnica e na comunicação da equipe, que hoje está muito mais entrosada.

Raul Gipsztejn, sócio gestor da SPDCII Contábil S/S Ltda

Estamos no PQEC pelo 2º ano, sempre com o intuito de aprimorar nossos conhecimentos, além de dispensar aos clientes um trabalho com qualidade diferenciada. Nossos colaboradores demonstraram muita seriedade deste o início de nossa participação no Programa, mostrando-se satisfeitos com a possibilidade de aprimorar seus conhecimentos e trocar experiências com os colegas durante os cursos. Posso dizer que minha empresa mudou bastante após nossa inclusão no PQEC. Hoje meus colaboradores estão mais comprometidos com o trabalho como um todo, além de terem um novo conceito do que significa qualidade.

Bruno Edi Pedro, sócio da MAVI-D Contábil Ltda

Visualizamos no Programa de Qualidade do Sescon-SP uma excelente ferramenta para alcançarmos a excelência da qualidade que tanto buscamos, por isso, participamos do PQEC desde seu lançamento e já estamos em fase final do cumprimento da grade de cursos para a certificação de 2008. Através da participação nos cursos, nossos colaboradores se tornaram mais comprometidos e envolvidos no processo da qualidade, entendendo que por trabalharem em uma prestadora de serviços, eles representam o diferencial na conquista da excelência. A implantação deste programa foi bastante motivadora e nos trouxe resultados aparentes e instantâneos, como melhora na comunicação interna, maior eficácia de nossos gestores na administração de pessoal, otimização e padronização dos processos, redução de papéis e retrabalho, maior rapidez e eficácia nos nossos serviços. Por todos esses benefícios, o PQEC já faz parte de nossa marca.

Priscila Lima Silva, administradora da APRESS Consultoria Contábil Ltda

